

# Smluvní podmínky Provozovatele systému elektronického mýtného

účinné od 1.2.2014

Provozovatel systému elektronického mýtného vydává následující

Smluvní podmínky provozovatele systému elektronického mýtného (dále jen „Podmínky“).

## (A) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení tohoto oddílu (A) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v systému elektronického mýtného.

### 1. Definice používaných pojmů

Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Banka**“ znamená banku splňující požadavky Provozovatele systému pro banku vystavující Bankovní záruku;

„**Bankovní záruka**“ znamená platnou a neodvolatelnou bankovní záruku splatnou na první výzvu a bez námitek, vystavenou Bankou ve prospěch Provozovatele systému, k zajištění pohledávek Provozovatele systému za Provozovatelem vozidla z Mýtných transakcí vzniklých v Režimu následného placení, k zajištění Kauce a k zajištění ostatních pohledávek Provozovatele systému vůči Provozovateli vozidla vzniklých na základě nebo v souvislosti s uzavřením Dohody o podmínkách následného placení, včetně úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním Bankovní záruky;

„**Bus**“ znamená vozidlo kategorie M2 a M3 podle vyhlášky Ministerstva dopravy č. 341/2002 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, příloha č. 18.

„**Distribuční místo**“ znamená místo určené Provozovatelem systému, kde jsou poskytovány služby spojené s provozem systému elektronického mýtného vyplývající z těchto Podmínek;

„**Dohoda o podmínkách následného placení**“ je dohoda mezi Provozovatelem systému a Provozovatelem vozidla, jejíž uzavření je podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení;

„**Elektronické zařízení**“ má význam uvedený v § 22 odst. 2 Zákona a § 10 Vyhlášky;

„**Internetová stránka Provozovatele systému**“ znamená internetovou stránku [www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz);

„**ISSN**“ znamená informační systém správy nedoplatků, který Provozovatel systému využívá při vymáhání Mýtného dluhu a dalších závazků (dluhů) Uživatele, které nebyly uhrazeny způsoby uvedenými v těchto Smluvních podmínkách;

„**IWP**“ (Incident Web Portál) znamená součást Internetové stránky Provozovatele systému;

„**Kauce**“ má význam uvedený v § 22c odst. 4 písm. a) bod 2. a odst. 5 Zákona a § 3 Vyhlášky;

„**Kontaktní místo**“ znamená místo určené Provozovatelem systému, kde jsou poskytovány služby spojené s provozem systému elektronického mýtného vyplývající z těchto Podmínek;

„**Mýtná transakce**“ je záznam o průjezdu vozidla Mýtným bodem;

„**Mýtné**“ má význam ve smyslu příslušných ustanovení Zákona, Nařízení vlády a Vyhlášky;

„**Mýtný bod**“ je místem na zpoplatněné komunikaci, kde je zaznamenáván průjezd vozidla;

„**Mýtný dluh**“ znamená Mýtné, které nebylo uhrazeno řádným způsobem;

„**Nařízení vlády**“ znamená nařízení vlády č. 484/2006 Sb., o výši časových poplatků a o výši sazeb mýtného za užívání určených pozemních komunikací, v platném znění;

„**Nesplacený závazek**“ je ve smyslu čl. 13.4. těchto Podmínek dluhem představujícím sumu zaznamenaných Mýtných transakcí, kaucí za vydaná elektronická zařízení a poplatků za služby stanovené platným sazebníkem Provozovatele systému, které nebyly dosud uhrazeny nebo vyúčtovány, přičemž do této sumy není zahrnut Mýtný dluh;

„**Platební karta**“ znamená debetní nebo kreditní platební kartu akceptovanou Provozovatelem systému jako platební prostředek pro úhradu Mýtného a složení Kauce; seznam druhů akceptovaných platebních karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Internetové stránce Provozovatele systému a v Zákaznickém centru;

„**Poplatek za úhradu nedoplatku na IWP**“ je poplatek za Úhradu nedoplatku na IWP realizovanou prostřednictvím Platební karty na Internetové stránce Provozovatele systému.

„**Poškozené Elektronické zařízení**“ je takové Elektronické zařízení, které je poškozeno mechanicky (např. olámané, rozbité, poškrábané zařízení nebo znehodnocený či jakkoliv jinak poškozený čárový/číselný kód) nebo vizuálně (např. popsané, špinavé nebo znečištěné lepidlem či vybavené suchým zipem jiným, než určeným výrobcem nebo obdrženým na Distribučním

- či Kontaktním místě). Poškozené Elektronické zařízení je posuzováno bez ohledu na funkčnost čárového kódu nebo Elektronického zařízení jako takového;
- „**Pracovní den**“ znamená den, který není sobotou, nedělí nebo státním či ostatním svátkem podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, v platném znění;
- „**Provozovatel systému**“ znamená Ředitelství silnic a dálnic ČR;
- „**Provozovatel vozidla**“ má význam stanovený v § 2 písm. b) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění;
- „**Předplacené mýtné**“ znamená zálohu na úhradu Mýtného předplacenou Uživatelem v Režimu placení předem;
- „**Registrace Uživatele**“ znamená vložení údajů o Uživateli do systému elektronického mýtného prostřednictvím samoobsluhy na Internetové stránce Provozovatele systému, na Kontaktních místech nebo prostřednictvím Zákaznického centra. Zaregistrováním se Uživateli zpřístupní řada dodatečných funkcí systému elektronického mýtného;
- „**Režim následného placení**“ znamená režim hrazení Mýtného po použití zpoplatněné pozemní komunikace;
- „**Režim placení předem**“ znamená režim, kdy je před užitím zpoplatněné pozemní komunikace placena záloha na úhradu Mýtného;
- „**Řidič**“ má význam stanovený v § 2 písm. d) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění;
- „**Sazebník**“ znamená ceník služeb poskytovaných Provozovatelem systému v souvislosti s provozem systému elektronického mýtného a je k dispozici na Internetové stránce Provozovatele systému a v Zákaznickém centru;
- „**Sleva na mýtném**“ je částka z uloženého mýtného, která je poskytována Provozovateli vozidla vždy za uplynulý kalendářní rok po splnění všech podmínek pro poskytnutí slevy v souladu s Nařízením vlády včetně povinnosti zaevidování vozidla v Systému slev na mýtném.
- „**Systém slev na mýtném**“ je soubor aplikací pro zpracování agendy Sleva na mýtném, spravovaný Provozovatelem systému.
- „**Tankovací karta**“ znamená kartu (jinou než Platební kartu), jejíž prostřednictvím je možné platit v České republice Mýtné, Kauci a v Režimu následného placení i poplatky za služby dle Sazebníku, která je přijímána Provozovatelem systému; seznam druhů akceptovaných Tankovacích karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Internetové stránce Provozovatele systému a v Zákaznickém centru;
- „**Úhrada nedoplatku na IWP**“ je dodatečná úhrada potenciálního Mýtného dluhu na IWP, která je dostupná coby zvýšený komfort Uživatelům v Režimu následného placení; tím není dotčena možnost Provozovatele systému vymáhat neuhrazený Mýtný dluh prostřednictvím ISSN.
- „**Uživatel**“ znamená Provozovatel vozidla a/nebo Řidič;
- „**Účet Provozovatele systému**“ znamená bankovní účet uvedený na dokladu o vyměřeném Mýtném;
- „**Vyhláška**“ znamená vyhlášku Ministerstva dopravy č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným, v platném znění;
- „**Zaevidování vozidla do systému elektronického mýtného**“ znamená vložení údajů o vozidle, jehož provoz na pozemních komunikacích v ČR podléhá povinnosti hradit Mýtné, do systému elektronického mýtného, a to postupem podle těchto Podmínek a ve smyslu ustanovení § 22c a § 22i Zákona a § 4 až § 8 Vyhlášky;
- „**Zákaznické centrum**“ znamená místo určené Provozovatelem systému pro telefonickou a písemnou komunikaci, kde jsou poskytovány služby spojené s provozem systému elektronického mýtného; kontaktní informace jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému;
- „**Zákon**“ znamená zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění;
- „**Záruční listina**“ znamená záruční listinu vystavenou Bankou na základě Bankovní záruky a odpovídající vzoru určenému Provozovatelem systému; tento vzor si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému.

## 2. Účel Podmínek

2.1 Účelem těchto Podmínek je ve smyslu ustanovení § 22i odst. 5 Zákona podrobně popsat a stanovit některá práva a povinnosti Provozovatele systému a Uživatelů spojená s úhradou Mýtného na zpoplatněných komunikacích a vyplývající z provozu systému elektronického mýtného v České republice.

## 3. Závaznost Podmínek

3.1 V Režimu placení předem jsou tyto Podmínky pro Uživatele závazné od okamžiku Zaevidování vozidla do systému elektronického mýtného nebo ode dne jejich účinnosti, pokud došlo k Zaevidování do systému elektronického mýtného přede dnem účinnosti těchto Podmínek. Zaevidováním do systému elektronického mýtného Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.

3.2 Pro Provozovatele vozidla v Režimu placení předem se Podmínky stávají závaznými i v případě, kdy bylo vozidlo do systému elektronického Mýtného zaevidováno Řidičem.

3.3 V Režimu následného placení jsou tyto Podmínky pro Uživatele závazné okamžikem uzavření Dohody o podmínkách následného placení nebo ode dne jejich účinnosti, pokud došlo k uzavření Dohody o podmínkách následného placení přede dnem účinnosti těchto Podmínek. Uzavřením Dohody o podmínkách následného placení Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.

3.4 Ve vztahu k Řidiči platí, že pokud neprovedl Zaevidování vozidla Řidič vozidla, stávají se pro něj tyto Podmínky závaznými okamžikem počátku užívání zpoplatněné pozemní komunikace. S obsahem těchto Podmínek je Provozovatel vozidla povinen Řidiče seznámit.

#### **4. Kauce a Elektronické zařízení**

4.1 V Režimu placení předem je Kauce hrazena při předání Elektronického zařízení Uživateli. V Režimu následného placení je Kauce hrazena prostřednictvím výstavce Tankovací karty nebo zajištěna Bankovní zárukou.

4.2 Uživatel je povinen v plném rozsahu nahradit případnou újmu způsobenou ztrátou, odcizením, zničením nebo poškozením Elektronického zařízení. Kauce bude Uživateli vrácena pouze v případě vrácení nikoliv Poškozeného Elektronického zařízení evidovaného na Provozovatele vozidla, který Elektronické zařízení vrací nebo za nějž je Elektronické zařízení vráceno, které nelze označit za Poškozené Elektronické zařízení. Pokud Uživatel vrátí Elektronické zařízení nefunkční, má nárok na vrácení Kauce pouze v případě, že Elektronické zařízení je nefunkční z důvodu technické závady, která má původ výhradně v technických vlastnostech Elektronického zařízení a nejedná se o Poškozené Elektronické zařízení, za které se Kauce nevrací. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Poškozené Elektronické zařízení je vždy vyřazeno ze systému elektronického Mýtného a zůstává ve vlastnictví Provozovatele systému. Je-li v dispozici Uživatele, musí být vráceno Provozovateli systému.

4.3 Kauce rovněž propadne a nebude tedy vrácena, neproběhla-li u zaevidovaného Elektronického zařízení ode dne jeho převzetí nebo ode dne proběhnutí poslední mýtné transakce po dobu delší než 1 rok žádná mýtná transakce a Elektronické zařízení nebylo do této doby vráceno Provozovateli systému.

4.4 Bude-li Provozovatelem systému nalezeno, nebo se jinak dostane do jeho dispozice bez přičinění Uživatele, Elektronické zařízení vydané Uživateli, bude toto odebráno z evidence vozidel v systému elektronického Mýtného; tím není dotčeno právo Uživatele, jemuž bylo toto Elektronické zařízení původně vydáno, na vrácení složené Kauce za podmínek dle bodu 4.2.

4.5 V Režimu následného placení lze Elektronické zařízení vrátit osobně, a to pouze na Kontaktním místě, popřípadě jej na Kontaktní místo zaslat spolu s řádně vyplněným reklamačním formulářem, který je možné obdržet na Distribučním nebo Kontaktním místě nebo jej lze vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému. V Režimu placení předem lze Elektronické zařízení vrátit pouze osobně na Distribučním nebo Kontaktním místě.

#### **5. Zaevidování vozidla do elektronického mýtného, podrobnosti úhrady Mýtného, Režimy placení a jejich změny**

5.1 Pro Zaevidování vozidla do systému elektronického mýtného je Uživatel povinen v souladu se Zákonem a Vyhláškou poskytnout Provozovateli systému údaje potřebné k Zaevidování vozidla a předložit technický průkaz vozidla nebo osvědčení o registraci vozidla, případně doklad o pokovení čelního skla a certifikát obsahující informace o emisní třídě vozidla. Uživatel odpovídá za správnost sdělených a předložených údajů případně dokladů. Není-li při evidenci Uživatelem jednoznačně prokázána jiná platná emisní třída registrovaného vozidla, je vozidlo zaregistrováno v emisní třídě EURO II. Při následném prokázání emisní třídy EURO III. a vyšší je vozidlo zaevidováno do příslušné kategorie.

Po převzetí Elektronického zařízení obdrží Uživatel od Provozovatele systému doklad obsahující pořízené údaje, které je Uživatel povinen na místě překontrolovat. Pakliže Uživatel při převzetí dokladu nereklamuje registrované údaje, je následně odpovědný za jejich správnost. Zaeviduje-li Provozovatel vozidla nesprávné údaje, podstatné pro stanovení mýtné sazby, nevzniká Provozovateli vozidla nárok na snížení nebo vrácení již předepsaného Mýtného. Provozovatel vozidla je povinen neprodleně zajistit opravu nesprávných údajů v systému elektronického Mýtného.

Evidované údaje uchovává Provozovatel mýtného systému v elektronické podobě 3 roky po zrušení účtu k elektronickému zařízení.

5.2 Uživateli, který užije zpoplatněnou komunikaci, aniž řádně zaevidoval vozidlo do systému elektronického Mýtného, nebo používá-li Elektronické zařízení zaevidované k jinému vozidlu, bude Mýtné vyměřeno ve výši odpovídající nejvyšší možné sazbě platné v daném místě a čase, bez ohledu na typ vozidla a jeho parametry (§ 22 odst. 2 Zákona).

5.3 Provozovatel vozidla je povinen informovat Provozovatele systému o všech změnách evidovaných údajů do pěti (5) dnů ode dne, kdy došlo k jejich změně, a je povinen zajistit přepsání údajů v Elektronickém zařízení ve stejné lhůtě, jedná-li se o údaje zapisované do Elektronického zařízení. Uživatel si je vědom možného postihu a důsledků vyplývajících ze Zákona v případě, že použije zpoplatněné komunikace s chybně nastavenými údaji v Elektronickém zařízení v mezidobí, kdy došlo ke změně evidovaných údajů a než Provozovatel vozidla zajistí jejich přepsání v Elektronickém zařízení.

5.4 Ve vozidle může být používáno pouze jedno Elektronické zařízení zaevidované výhradně k tomuto vozidlu do systému elektronického Mýtného. Každé další Elektronické zařízení musí být uloženo v ochranném obalu.

5.5 Uživatel je povinen při instalaci a používání Elektronického zařízení postupovat dle návodu, který obdrží spolu s Elektronickým zařízením po Zaevidování vozidla do systému elektronického mýtného. V případě, že Uživatel pouze přepravuje Elektronické zařízení ve smyslu ustanovení § 12 Vyhlášky, musí jej umístit do ochranného obalu, aby zabránil vzniku Mýtných transakcí. Při nedodržení tohoto postupu Provozovatel systému předepsané Mýtné nevrací a Uživatel zůstává plně odpovědný za úhradu účtovaného Mýtného. Jeden ochranný obal pro každé Elektronické zařízení obdrží Uživatel bezplatně na kterémkoliv Distribučním nebo Kontaktním místě.

5.6 Pokud při průjezdu Mýtným bodem Elektronické zařízení nesignalizuje provedení řádné Mýtné transakce, je Uživatel povinen sjet na nejbližší Distribuční místo a uhradit Mýtné. Pozdější úhrada Mýtného na Distribučním místě již není možná; lze ji provést jen na Kontaktním místě nebo ve vybraných případech v Režimu následného placení taktéž na IWP.

5.7 Pro stanovení povinnosti uhradit Mýtné jsou použity údaje zaznamenané systémem elektronického mýtného (např. záznamy o časových údajích průjezdů vozidel Mýtným bodem). Uživatel bere na vědomí, že mu na základě údajů zaznamenaných systémem elektronického Mýtného vznikne povinnost uhradit Mýtné i v případě, kdy při míjení Mýtného bodu nebyla zaznamenána Mýtná transakce, avšak ze záznamů v systému elektronického mýtného je zřejmé, že vozidlem byla zpoplatněná pozemní komunikace v daném Mýtném úseku užitá (zejména ze záznamů o průjezdu Mýtnými body před a za Mýtným bodem, kde nebyla zaznamenána Mýtná transakce).

5.8 V systému elektronického Mýtného je možné platit Mýtné buď v Režimu placení předem, nebo v Režimu následného placení. Mýtné se v obou režimech platí pouze v měně České republiky, bez ohledu na to, jaký platební prostředek je použit k jeho úhradě. Režim placení je sjednán před Zaevidováním vozidla do systému elektronického mýtného.

5.9 Podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení je splnění podmínek stanovených Provozovatelem systému v souladu s čl. 12 těchto Podmínek. Pokud Provozovatel vozidla nesplní tyto podmínky nebo do doby, než Provozovatel systému rozhodne, zda Provozovatel vozidla splňuje tyto podmínky, může být Mýtné hrazeno pouze v Režimu placení předem.

5.10 Při změně Režimu placení musí dojít k vrácení původního a vyzvednutí nového Elektronického zařízení.

5.11 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel systému je oprávněn zablokovat Elektronické zařízení, a to zejména v případech nesrovnalostí v platbách Mýtného, Kaucí a poplatků za služby dle Sazebníku (čl. 6.4, 13.5.4, 15.2 Podmínek), při nezpůsobilém nebo neexistujícím zajištění platebních povinností (čl. 12.4, 13.4, 14.1.3 Podmínek), při ztrátě nebo odcizení Elektronického zařízení nebo například při technických problémech Elektronického zařízení, na které je Uživatel Provozovatelem systému upozorněn.

5.12 Uživatel bere na vědomí, že v případě ztráty nebo odcizení jím evidovaného Elektronického zařízení, mu na základě údajů zaznamenaných systémem elektronického Mýtného vznikne povinnost uhradit Mýtné spotřebované tímto Elektronickým zařízením do okamžiku nahlášení ztráty případně odcizení Provozovateli systému.

## **6. Ceny služeb a jejich úhrada**

6.1 Ceny služeb poskytovaných Provozovatelem systému v souvislosti s provozem systému elektronického Mýtného vyhláší Provozovatel systému v Sazebníku. Ceny za služby se řídí Sazebníkem platným v době poskytnutí služby, není-li ujednáno jinak.

6.2 Provozovatel systému je oprávněn Sazebník průběžně v přiměřeném rozsahu změnit. Informace o změnách Sazebníku je uveřejněna na Internetové stránce Provozovatele systému a aktuální Sazebník bude k dispozici na Kontaktních místech a Distribučních místech. Provozovatel vozidla v Režimu následného placení bude o provedení změny Sazebníku informován také v dokladu o Předepsaném mýtném. Změna Sazebníku je účinná dnem jeho uveřejnění na Internetové stránce Provozovatele systému nebo pozdějším dnem uvedeným v Sazebníku. Provozovatel vozidla je oprávněn změněný Sazebník do pěti (5) dnů od jeho zveřejnění písemně odmítnout za předpokladu, že současně ukončí smluvní vztah s Provozovatelem systému.

6.3 Ceny za poskytnuté služby budou Uživatelům v Režimu placení předem účtovány při poskytnutí služby a Uživatelům v Režimu následného placení budou účtovány spolu s Mýtným za příslušné zúčtovací období s výjimkou Poplatku za úhradu nedoplatku na IWP, který bude účtován přímo při poskytnutí služby a nikoli způsobem dle čl. 13.5.

6.4 V případě, že Provozovatel vozidla neuhradí cenu za služby tak, aby byla nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Provozovatele systému, dostává se do prodlení s placením. Uživatel je odpovědný za sledování splatnosti a úhradu ceny za poskytnuté služby. V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnuté služby delšího než tři (3) dny, je Provozovatel systému oprávněn zablokovat Elektronické zařízení, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje; ustanovení čl. 15.2 se použije obdobně.

## **7. Slevy na mýtném a postup při jejich uplatnění**

7.1 Provozovatel vozidla má právo uplatnit Slevu na mýtném za podmínek stanovených Zákonem a Nařízením vlády.

7.2 Časové období rozhodné pro výpočet Slevy na mýtném je stanoveno na kalendářní rok. Sleva na mýtném se stanoví procentní sazbou z celkové výše uloženého Mýtného, a to ve výši stanovené Nařízením vlády. Do výše uloženého mýtného se nezapočítává mýtné uložené přede dnem poskytnutí údajů a dokladů o vozidle Uživatelem.

7.3 Uplatnit Slevu na mýtném může Provozovatel vozidla se svými vozidly provozovanými jak v Režimu následného placení Mýtného, tak v Režimu placení předem.

7.4 Za účelem uplatnění Slevy na mýtném je Provozovatel vozidla nebo jím zplnomocněná osoba povinen se nejdříve zaevidovat v evidenčním portálu Systému slev na mýtném na internetové stránce [www.slevymyto.cz](http://www.slevymyto.cz) a zaslat všechny níže uvedené doklady na adresu Provozovatele systému uvedenou na internetové stránce [www.slevymyto.cz](http://www.slevymyto.cz):

- (a) vyplněnou a podepsanou žádost o zaevidování v evidenčním portálu Systému slev na mýtném;
- (b) kopii technických průkazů vozidel určených k evidenci, s uvedením kategorie vozidla, nejvyšší povolené hmotnosti a emisní třídy vozidla;
- (d) plnou moc v případě, že je Provozovatel vozidla zastupován ve věci evidence v Systému slev na mýtném třetí osobou.

7.5 Provozovatel systému po zpracování přijatých evidenčních dokumentů uvedených v čl. 7.4 zašle Provozovateli vozidla informaci o výsledku zpracování žádosti o evidenci na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti.

7.6 V případě rozporu mezi údaji uvedenými Provozovatelem vozidla při evidenci v Systému slev na mýtném v evidenčních dokumentech poskytnutých Provozovateli systému dle čl. 7.4, a údaji v systému elektronického mýtného je Provozovatel vozidla povinen tyto údaje dát neprodleně do souladu, tedy nahlásit změnu těchto údajů Provozovateli systému a doložit jejich aktuální stav příslušným dokumentem. Do doby odstranění tohoto rozporu je Provozovatel systému oprávněn odmítnout zaevidování do Systému slev na mýtném.

7.7 Provozovatel systému je povinen nejpozději do 6 měsíců od konce kalendářního roku ověřit, zda u vozidla zaevidovaného v Systému slev na mýtném vznikl nárok na Slevu na mýtném a stanovit výši Slevy na mýtném. V případě, že Provozovateli vozidla vznikne nárok na Slevu na mýtném, je vyzván Provozovatelem systému k zaslání čísla účtu, na který má být sleva vyplacena.

7.8 Provozovatel systému nejpozději do 4 měsíců od obdržení údajů o bankovním účtu od Provozovatele vozidla odešle částku odpovídající výši Slevy na mýtném zaokrouhlenou na celé koruny dolů na uvedený účet.

7.9 Jestliže Provozovatel vozidla uvede chybné údaje k bankovnímu účtu, nese veškeré náklady související s nerealizovanou platbou. Provozovatel systému je oprávněn případně takto jím vynaložené náklady jednostranně započítat oproti nároku Provozovatele vozidla na Slevu na mýtném.

7.10 Dodatečná úhrada dlužného Mýtného bude pro výpočet základu Slevy na mýtném zohledněna pouze za předpokladu, že byla provedena do 31.1. roku následujícího po ukončení rozhodného období pro výpočet Slevy na mýtném.

## **8. Komunikace mezi Provozovatelem systému a Uživateli**

8.1 Komunikace mezi Provozovatelem systému a Uživateli probíhá prostřednictvím Kontaktních míst, Distribučních míst, Zákaznického centra nebo Internetové stránky Provozovatele systému. Adresy Kontaktních a Distribučních míst jsou uveřejňovány na Internetové stránce Provozovatele systému nebo je možné je získat v Zákaznickém centru.

### **8.2 Kontaktní místo:**

- (a) podává informace o systému elektronického Mýtného;
- (b) umožňuje Zaevidování vozidla do systému elektronického mýtného v Režimu placení předem nebo v Režimu následného placení nebo změnu Režimu placení;
- (c) umožňuje úhradu Kauce a výdej Elektronického zařízení nebo jeho vrácení s žádostí o vrácení Kauce;
- (d) umožňuje úhradu zálohy na Mýtné v Režimu placení předem;
- (e) umožňuje výběr nevyčerpané zálohy na Mýtné při současném povinném vrácení Elektronického zařízení;
- (f) umožňuje dodatečnou úhradu dlužného Mýtného po poskytnutí potřebných informací Uživatелеm (rekonstrukce trasy dle data, místa a času vjezdu na zpoplatněnou komunikaci a výjezdu z ní);
- (g) umožňuje uzavření nebo ukončení Dohody o podmínkách následného placení;
- (h) umožňuje získat výpis až dvaceti (20) posledních Mýtných transakcí;
- (i) umožňuje získat doklad o vyúčtovaném Mýtném za předchozí kalendářní měsíc s rozpisem po jednotlivých dnech;
- (j) umožňuje vyměnit Elektronické zařízení v případě jeho technické poruchy či jedná-li se o Poškozené Elektronické zařízení, nebo jej nahradit v případě ztráty nebo odcizení a přijímat s tím spojené hlášení o poruše, ztrátě či odcizení;
- (k) umožňuje získat podrobné výpisy Mýtných transakcí za období posledních šesti (6) měsíců včetně metodického vysvětlení k nim;
- (l) umožňuje Registraci Uživatele do systému elektronického mýtného za účelem přístupu do internetové samoobsluhy;
- (m) zajišťuje komunikaci a poskytuje informační materiály v komunikačních jazycích;
- (n) zajišťuje další činnosti v těchto Podmínkách specifikované.

8.3 Na Kontaktní místa je možné se obrátit v úředních hodinách osobně, telefonicky nebo písemně.

### **8.4 Distribuční místo:**

- (a) podává informace o systému elektronického Mýtného;
- (b) umožňuje v Režimu placení předem Zaevidování vozidla do systému elektronického mýtného;
- (c) umožňuje v Režimu placení předem úhradu Kauce a výdej Elektronického zařízení nebo jeho vrácení s žádostí o vrácení Kauce;
- (d) umožňuje v Režimu následného placení, po předchozím Zaevidování vozidla do systému elektronického mýtného na Kontaktním místě nebo výstavcem Tankovací karty, výdej Elektronického zařízení (po uvedení evidenčního čísla, pod kterým bylo vozidlo zaevidováno a předložení technického průkazu vozidla nebo osvědčení o registraci vozidla);
- (e) umožňuje v Režimu placení předem úhradu zálohy na Mýtné;

- (f) umožňuje výběr nevyčerpané zálohy na Mýtné při současném vrácení Elektronického zařízení;
- (g) umožňuje dodatečnou úhradu dlužného Mýtného, které vzniklo za užití zpoplatněné komunikace bezprostředně před příjezdem na Distribuční místo a po poskytnutí potřebných informací Uživatelem (rekonstrukce trasy dle data, místa a času vjezdu na zpoplatněnou komunikaci a výjezdu z ní);
- (h) umožňuje získat výpis až dvaceti (20) posledních Mýtných transakcí;
- (i) umožňuje získat doklad o vyúčtovaném Mýtném za předchozí kalendářní měsíc s rozpisem po jednotlivých dnech;
- (j) umožňuje vyměnit Elektronické zařízení v případě jeho technické poruchy či jedná-li se o Poškozené Elektronické zařízení, nebo jej nahradit v případě ztráty nebo odcizení a přijímat s tím spojené hlášení o poruše, ztrátě či odcizení;
- (k) zajišťuje komunikaci a poskytuje informační materiály v komunikačních jazycích;
- (l) zajišťuje další činnosti v těchto Podmínkách specifikované.

8.5 Provozní doba Distribučních míst je zajištěna zpravidla nepřetržitě s výjimkou doby nezbytně nutné k provedení oprav a údržby systému elektronického Mýtného, popřípadě k provedení oprav a údržby Distribučního místa samotného. Informace týkající se plánovaných oprav a údržby dle předchozí věty jsou uveřejňovány na Internetové stránce Provozovatele systému nebo je možné je získat v Zákaznickém centru.

#### 8.6 Zákaznické centrum:

- (a) podává informace o systému elektronického Mýtného;
- (b) umožňuje zaslání písemných výpisů Mýtných transakcí za období nejvýše posledních tří (3) let;
- (c) podává vysvětlení k výpisům Mýtných transakcí a přijímá požadavky na opravu chybně vyměřeného Mýtného;
- (d) přijímá nahlášení technické poruchy Elektronického zařízení, jeho ztráty nebo odcizení;
- (e) zajišťuje komunikaci v komunikačních jazycích a dalších jazycích, které jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému;
- (f) na žádost Uživatele podává informace o ukončení platnosti Předplaceného mýtného;
- (g) poskytuje další služby v těchto Podmínkách specifikované.

8.7 Provozní doba Zákaznického centra je zajišťována nepřetržitě s výjimkou doby nezbytně nutné k provedení oprav a údržby systému elektronického Mýtného. Na Zákaznické centrum je možné se obrátit telefonicky, faxem, e-mailem nebo poštou. K telefonickému styku v národní síti slouží bezplatná telefonní linka. Kontaktní údaje Zákaznického centra jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému.

#### 8.8 Prostřednictvím Internetové stránky Provozovatele systému:

- (a) jsou podávány informace o systému elektronického Mýtného, včetně Mýtného kalkulátoru pro orientační výpočet Mýtného;
- (b) je možné provést Registraci Uživatele do systému elektronického Mýtného za účelem přístupu do internetové samoobsluhy;
- (c) jsou po Registraci Uživatele do systému elektronického Mýtného zpřístupňovány výpisy Mýtných transakcí do 24 hodin od jejich vzniku nebo za období posledních šesti (6) měsíců;
- (d) je možné nahlášení technické poruchy Elektronického zařízení, jeho ztráty nebo odcizení;
- (e) je možné provést úhradu Mýtného v Režimu následného placení;
- (f) jsou podávány informace o registračních značkách vozidel, u jejichž Elektronického zařízení dojde v období následujících šesti (6) měsíců k ukončení platnosti Předplaceného mýtného;
- (g) jsou pro Uživatele v Režimu následného placení podávány informace o potenciálních Mýtných dlužích a možnost provést Úhradu nedoplatku na IWP;
- (h) je možné využít další služby v těchto Podmínkách specifikované.

8.9 Komunikačními jazyky v rámci systému elektronického Mýtného jsou čeština (nebo slovenština), angličtina, němčina a ruština. Informační materiály o systému elektronického Mýtného jsou vyhotoveny v těchto jazycích: čeština, slovenština, němčina, angličtina, maďarština, polština, ruština, italština, a holandština.

## (B) REŽIM PLACENÍ PŘEDEM

Ustanovení oddílu (B) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Režimu placení předem.

### 9. Platební prostředky v Režimu placení předem

9.1 V Režimu placení předem může být Mýtné na Kontaktních a Distribučních místech předplaceno následujícími způsoby:

- (a) hotově;
- (b) Platebními kartami;
- (c) Tankovacími kartami.

### 10. Podmínky Režimu placení předem, vrácení Předplaceného mýtného a Kauce

10.1 Minimální výše platby při předplacení Mýtného činí 500,- Kč. Maximální výše Předplaceného mýtného na Elektronickém zařízení může být 5.000,- Kč v hotovosti a 15.000,- Kč Platební nebo Tankovací kartou. Výše Předplaceného mýtného na

jedno Elektronické zařízení, a to bez ohledu na to, zda bylo předplacení provedeno hotově, Platební kartou nebo Tankovací kartou, nesmí přesáhnout výši 20.000,- Kč.

10.2 Pokud Předplacené mýtné klesne pod 600,- Kč, začne Elektronické zařízení vydávat při mýjení Mýtných bodů signál popsany v návodu k užívání Elektronického zařízení. Tento signál upozorňuje Uživatelé na snižující se stav Předplaceného mýtného a povinnost předplatit Mýtné nebo ukončit užívání zpoplatněné pozemní komunikace nejpozději do spotřebování Předplaceného mýtného. Uživatel si je vědom případného postihu vyplývajícího ze Zákona v případě užití zpoplatněné komunikace bez potřebné výše Předplaceného mýtného a své povinnosti podle čl. 5.8 těchto Podmínek.

10.3 Nevyčerpané Předplacené mýtné lze vrátit pouze vcelku po odhlášení vozidla ze systému, částečná výplata není možná. Nevyčerpané Předplacené mýtné a/nebo Kauce se Uživateli vrací stejnou platební cestou, kterou byly uhrazeny. Nevyčerpané Předplacené mýtné a Kauce zaplacené Platební kartou nebo Tankovací kartou budou vráceny (u Tankovací karty s využitím postupu podle čl. 19 Podmínek) na účet příslušné karty, kterou byly uhrazeny, nebo na jiný účet určený výstavcem karty. Pokud nelze vrátit částku prostřednictvím výstavce Platební nebo Tankovací karty, bude částka vrácena na účet určený Uživatelem. Výplaty v hotovosti se zaokrouhlují na celé nejnižší platné mince dolů; u výplat prováděných na účet se zaokrouhlení neprovádí. Bankovní poplatky související s převodem finančních prostředků se řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění. Vyplácené finanční prostředky musí Uživatel na místě zkontrolovat dle obdržených dokladů (např. dokladu o vrácení Kauce, dokladu o vrácení Předplaceného mýtného). Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

10.4 Provozovatel vozidla souhlasí s tím, že součástí platby Tankovací kartou je postoupení pohledávky na úhradu Předplaceného mýtného, Kauce nebo poplatků za služby dle Sazebníku z Provozovatele systému na výstavce Tankovací karty. Pohledávka bude postoupena prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s., se sídlem Radlická 333/150 PSČ: 15057, Praha 5, IČO: 000 01 350, to znamená, že pohledávka bude postoupena bance a bankou dále na výstavce Tankovací karty.

10.5 V případě nesrovnalostí ve výši vyčerpaného Předplaceného mýtného, Kaucí nebo poplatků za služby dle Sazebníku postoupuje Uživatel v souladu s čl. 17 a 18 těchto Podmínek.

## (C) REŽIM NÁSLEDNÉHO PLACENÍ

Ustanovení oddílu (C) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Režimu následného placení.

### ***11. Platební prostředky v Režimu následného placení***

11.1 V Režimu následného placení může být Mýtné, případně Kauce a poplatky za služby dle Sazebníku, hrazeno:

11.1.1 prostřednictvím výstavce Tankovací karty nebo

11.1.2 s odloženou splatností na základě dokladu vystaveného Provozovatelem systému některým z následujících způsobů:

- (a) bankovním převodem na Účet Provozovatele systému;
- (b) inkasem z účtu Provozovatele vozidla ve prospěch Účtu Provozovatele systému;
- (c) složením hotovosti na Účet Provozovatele systému;
- (d) platbou přes Internetovou stránku Provozovatele systému.

### ***12. Podmínky Režimu následného placení***

12.1 Podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení je uzavření Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností (s Bankovní zárukou) nebo Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou.

12.2 Podmínkou pro umožnění placení Mýtného způsobem podle čl. 11.1.1 je dále akceptace Tankovací karty pro placení Mýtného, Kaucí a poplatků za služby dle Sazebníku, jejím výstavcem.

12.3 Podmínkou pro umožnění placení Mýtného způsobem podle čl. 11.1.2 je dále sjednání Bankovní záruky a předání Záruční listiny Provozovateli systému. Bankovní záruka musí být vystavena na částku požadovanou Provozovatelem systému podle čl. 13.1.1.

12.4 Provozovatel vozidla bere na vědomí, že Provozovatel systému je oprávněn vyřadit Tankovací kartu ze seznamu schválených Tankovacích karet. Pokud dojde k vyřazení Tankovací karty ze seznamu schválených Tankovacích karet, je Provozovatel systému oprávněn zablokovat příslušné Elektronické zařízení. Seznam akceptovaných Tankovacích karet je uveden na Internetových stránkách Provozovatele systému.

12.5 Provozovatel vozidla souhlasí s tím, že součástí platby Tankovací kartou je postoupení pohledávky na úhradu Mýtného, Kauce nebo jiných plateb souvisejících s platbou Mýtného z Provozovatele systému na výstavce Tankovací karty. Pohledávka bude postoupena prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ: 150 57, Praha 5, IČO: 00001350, na výstavce Tankovací karty.

12.6 V případě změn základních údajů Provozovatele vozidla (pouze změna jména vč. případného dodatku, obchodní firmy, právní formy nebo IČO) uvedených v Dohodě o podmínkách následného placení, je Provozovatel vozidla povinen vrátit veškerá původně užívaná Elektronická zařízení a uzavřít novou Dohodu o podmínkách následného placení.

### **13. Dohoda o podmínkách následného placení s odloženou splatností a Bankovní záruka**

#### **13.1 Sjednání Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností**

13.1.1 Každý Provozovatel vozidla může na Kontaktním místě, v Zákaznickém centru anebo na Internetové stránce Provozovatele systému požádat o sjednání Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností pro libovolný počet zpoplatněných vozidel, jichž je provozovatelem. Dohodu o podmínkách následného placení si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému. Spolu s touto Dohodou musí být předložena záruční listina potvrzující Bankovní záruku, jejíž výše se stanoví podle následujícího vzorce:

$$BZ = PKM * 4,05 * (1 + SPL/OBD) * 1,3 + PV * 1550$$

kde: BZ znamená Bankovní záruka

PKM znamená předpokládaný počet km ujetých po zpoplatněných pozemních komunikacích za zúčtovací období pro všechna vozidla krytá Dohodou o podmínkách následného placení

SPL znamená požadovanou splatnost faktur ve dnech (15, 30 nebo 60 dnů)

OBD znamená požadovanou délku zúčtovacího období ve dnech (pro účely výpočtu se dvěma kalendářními týdny rozumí patnáct (15) dnů a kalendářním měsícem třicet (30) dnů)

PV počet vozidel krytých Dohodou o podmínkách následného placení s odloženou splatností

13.1.2 Řádně vyplněný a podepsaný návrh Dohody o podmínkách následného placení ve dvou (2) vyhotoveních spolu se Záruční listinou potvrzující Bankovní záruku musí být doručen Provozovateli systému a Provozovatel systému takový návrh vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do šesti (6) týdnů od jeho doručení. Výsledek posouzení návrhu spolu s příslušnými dokumenty bude Provozovateli vozidla sdělen s využitím způsobu komunikace a kontaktních údajů uvedených Provozovatelem vozidla v návrhu. Na výzvu Provozovatele systému si Provozovatel vozidla může na Kontaktním místě vyzvednout Elektronické/á zařízení. Dohoda o podmínkách následného placení je účinná dnem vyzvednutí Elektronického/ých zařízení.

#### **13.2 Změna Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností**

13.2.1 Pokud nedojde ke změně počtu kilometrů, které mohou být ujety zpoplatněnými vozidly za zúčtovací období, je Provozovatel vozidla oprávněn požadovat změnu počtu vozidel, která spadají pod Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností, jednostranným oznámením Provozovateli systému. Podmínkou účinnosti této změny je vrácení příslušného či příslušných Elektronických zařízení (pokud dochází ke snížení počtu vozidel) a vyzvednutí dalšího či dalších Elektronických zařízení (pokud dochází ke zvýšení počtu vozidel). Provozovatel vozidla musí vyplnit a předat Provozovateli systému dvě (2) vyhotovení příloh Dohody o podmínkách následného placení.

13.2.2 Změna kontaktních údajů Provozovatele vozidla musí být Provozovateli systému oznámena v souladu s čl. 5.3 písemně a je účinná následujícím Pracovním dnem po doručení tohoto oznámení Provozovateli systému.

13.2.3 Veškeré jiné změny, než ty uvedené v čl. 12.6, 13.2.1 a 13.2.2, se provedou v novém formuláři stávající Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností, který je Uživatelem předán ve dvou (2) vyhotoveních Provozovateli systému. Ten vyřídí návrh bez zbytečného odkladu, nejpozději však do šesti (6) týdnů od jeho doručení. V takových případech se původně užívaná Elektronická zařízení nevrací.

#### **13.3 Zastoupení**

Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností či její změny mohou být za Provozovatele vozidla uzavírány jeho statutárním orgánem, popřípadě jinou osobou, která se prokáže Provozovateli systému písemnou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem zplnomocňující osoby. Formulář plné moci si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému.

#### **13.4 Bankovní záruka**

13.4.1 Provozovatel vozidla bere na vědomí, že celková výše jeho Nesplaceného (rozumí se splatného i nesplatného) dluhu vůči Provozovateli systému nesmí přesáhnout 90% výše částky zajištěné Bankovní zárukou. Za sledování výše Nesplaceného dluhu je zodpovědný Provozovatel vozidla. Pokud Nesplacený dluh Provozovatele vozidla vůči Provozovateli systému dosáhne 90% výše částky zajištěné Bankovní zárukou, je Provozovatel systému oprávněn provést okamžitou blokadu všech Elektronických zařízení vydaných pro vozidla Provozovatele vozidla spadající pod příslušnou Bankovní záruku. Pokud výše Nesplaceného dluhu Provozovatele vozidla vůči Provozovateli systému dosáhne 70% výše částky zajištěné Bankovní zárukou, bude Provozovateli vozidla zasláno upozornění.

13.4.2 Provozovatel vozidla je povinen zajistit, aby Bankovní záruka byla vystavena na dobu alespoň osmnácti (18) měsíců, a aby vždy nejpozději čtyři (4) měsíce před skončením platnosti Bankovní záruky byla stávající (dosud platná) Bankovní záruka Bankou prodloužena, popřípadě vystavena nová Bankovní záruka a Provozovatelem systému byla schválena odpovídající Záruční listina a aby doba platnosti Bankovní záruky nebyla kratší než lhůta splatnosti jakéhokoliv předepsaného Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku. Za sledování platnosti Bankovní záruky je zodpovědný Provozovatel vozidla. Pokud bude do skončení platnosti Bankovní záruky zbývat méně než šest (6) měsíců, bude Provozovateli vozidla zasláno upozornění. Pokud nejpozději čtyři (4) měsíce před skončením platnosti Bankovní záruky nebude taková Bankovní záruka Bankou prodloužena, popřípadě vystavena nová Bankovní záruka anebo nebude Provozovatelem systému schválena odpovídající Záruční listina, je Provozovatel systému oprávněn provést okamžitou blokadu všech Elektronických zařízení vydaných pro vozidla Provozovatele vozidla spadající pod příslušnou Bankovní



záruku a s účinností ke dni doručení výpovědi vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností. Uživatel si je vědom, že Provozovatel systému má na schválení nové bankovní záruky či její změny lhůtu šest (6) týdnů od jejího doručení.

### 13.5 Vyúčtování a splatnost Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku

- 13.5.1 Mýtné, Kauce a další poplatky za služby dle Sazebníku jsou Provozovateli vozidla vyúčtovány za zúčtovací období, které může být v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností sjednáno v délce dvou (2) kalendářních týdnů nebo jednoho (1) kalendářního měsíce.
- 13.5.2 Do tří (3) pracovních dnů od skončení zúčtovacího období je Provozovatelem systému vystaven doklad o platbě Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle sazebníku, který bude Provozovateli vozidla zaslán poštou na kontaktní adresu Provozovatele vozidla.
- 13.5.3 Lhůta splatnosti dokladu o platbě Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle sazebníku může být v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností sjednána v délce patnácti (15), třiceti (30) nebo šedesáti (60) dnů. Lhůta splatnosti počíná běžet od data vystavení dokladu o platbě Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku. V případě placení na bankovní účet musí být částka dle dokladu o platbě Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle sazebníku připsána na účet Provozovatele systému nejpozději v den splatnosti.
- 13.5.4 Při platbách na bankovní účet je Provozovatel vozidla vždy povinen zadat variabilní symbol uvedený na dokladu o platbě Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku. Provozovatel vozidla bere na vědomí, že jeho platba je použita vždy k úhradě nejstaršího neuhrazeného Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku. Provozovatel systému upozorňuje Provozovatele vozidla, že v případě nezadání nebo chybného zadání variabilního symbolu bude platba, až do doby jejího správného zaúčtování, považována za neprovedenou a Provozovatel vozidla ponese veškeré důsledky s tím spojené (např. zablokování Elektronického zařízení z důvodu pozdní úhrady).

## 14. Dohoda o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou

### 14.1 Sjednání Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou.

- 14.1.1 Každý Provozovatel vozidla může na Kontaktním místě nebo u Provozovatelem systému určených výstavců Tankovacích karet požádat o sjednání Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou pro libovolný počet vozidel, jichž je provozovatelem a která užívají zpoplatněné komunikace. Formulář žádosti si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému. Provozovatel vozidla je povinen předložit Provozovateli systému veškeré Tankovací karty, které budou používány k placení Mýtného, Kaucí a dalších poplatků za služby dle Sazebníku, k autorizaci výstavcem Tankovací karty. Ustanovení platí i v případech Zaevidování dalšího vozidla pod již uzavřenou Dohodu.
- 14.1.2 Dohoda o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou nabude účinnosti po splnění povinnosti Provozovatele vozidla uvedené v předchozím čl. 14.1.1, tj. po potvrzení autorizace výstavcem Tankovací karty.
- 14.1.3 Pokud dojde k ukončení platnosti Tankovací karty nebo blokaci Tankovací karty ze strany výstavce Tankovací karty, bude příslušné Elektronické zařízení (rozumí se každé Elektronické zařízení, které zaznamenává Mýtné transakce placené touto Tankovací kartou) Provozovatelem systému zablokováno.

### 14.2 Změna Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou

- 14.2.1 Pokud Provozovatel vozidla požaduje změnu Tankovací karty (rozumí se požadavek na užívání jiné Tankovací karty shodného výstavce), je povinen předložit Provozovateli systému novou Tankovací kartu k autorizaci, případně požádat o provedení změny výstavce této Tankovací karty.
- 14.2.2 Pokud Provozovatel vozidla požaduje změnu výstavce Tankovací karty, je Provozovatel vozidla povinen vrátit veškerá původně užívaná Elektronická zařízení a uzavřít novou Dohodu o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou dle čl. 14.1.1.
- 14.2.3 Změna kontaktních údajů Provozovatele vozidla musí být Provozovateli systému oznámena v souladu s čl. 5.3 písemně a je účinná následujícím Pracovním dnem po doručení tohoto oznámení Provozovateli systému.
- 14.2.4 Veškeré jiné změny, než ty uvedené v čl. 12.6, 14.2.1 a 14.2.3 se provedou v novém formuláři stávající Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou, který je Uživatelem předán Provozovateli systému.

### 14.3 Zastoupení

Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou či její změny mohou být za Provozovatele vozidla uzavírány jeho statutárním orgánem, popřípadě jinou osobou, která se prokáže Provozovateli systému písemnou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem zplnomocňující osoby. Formulář plné moci si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému.

14.4 Za podmínek upravených v těchto Podmínkách bude Kauce uhrazená Tankovací kartou vrácena na účet Tankovací karty, kterou byla hrazena, nebo na jiný účet určený Uživatelem v případech dle čl. 10.3.

## ***15. Neuhrazení Mýtného, Kauce nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku***

15.1 V případě, že Provozovatel vozidla neuhradí Mýtné, Kauci nebo další poplatky za služby dle Sazebníku tak, aby byla platba nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Provozovatele systému, dostává se do prodlení s placením. Provozovatel vozidla je odpovědný za sledování splatnosti a včasné úhrady Mýtného, Kauce nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku.

15.2 Pokud je Provozovatel vozidla v prodlení s úhradou Mýtného, Kauce nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku déle než tři (3) dny, je Provozovatel systému oprávněn zablokovat veškerá Elektronická zařízení evidovaná pro Provozovatele vozidla pro jejich užívání v Režimu následného placení a vyzvat Banku k plnění z Bankovní záruky. Veškerá Elektronická zařízení evidovaná pro Provozovatele vozidla budou dle předchozí věty blokována do doby úhrady dlužné platby dle dokladu o platbě Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku nebo plnění z Bankovní záruky podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou dlužné platby Mýtného, Kauce nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku déle než třicet (30) dnů, jsou zablokována veškerá další Elektronická zařízení (i v Režimu placení předem), která byla vydána k vozidlům zaevidovaným pod konkrétní Dohodou o podmínkách následného placení.

15.3 Pro vyloučení pochybností Provozovatel systému stanoví, že Provozovatel vozidla se dostává do prodlení s úhradou Mýtného, Kaucí a dalších poplatků za služby dle Sazebníku i v případě, kdy se výstavce Tankovací karty dostane z jakéhokoliv důvodu do prodlení s platbou za postoupenou pohledávku na úhradu Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku. Provozovatel vozidla se v takovém případě dostává do prodlení dnem, kdy měla být platba provedena výstavcem Tankovací karty dle podmínek výstavce této Tankovací karty.

## ***16. Ukončení Dohody o podmínkách následného placení***

16.1 Provozovatel vozidla je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení bez uvedení důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta je jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni, který se považuje za den doručení podle čl. 16.4 těchto Podmínek.

16.2 Za podání výpovědi Dohody o podmínkách následného placení ze strany Provozovatele vozidla lze považovat také vrácení všech Elektronických zařízení evidovaných pro Provozovatele vozidla, anebo nevyzvednutí si žádného Elektronického zařízení ve lhůtě šesti (6) měsíců od uzavření Dohody o podmínkách následného placení, neučiní-li Provozovatel vozidla ve výpovědní lhůtě úkon směřující proti takové výpovědi.

16.3 Provozovatel systému je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení s účinností ke dni, který se považuje za den doručení podle čl. 16.4 těchto Podmínek, pokud je Provozovatel vozidla v prodlení s úhradou dle dokladu o platbě Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku podle čl. 15.2.

16.4 V případě podání výpovědi Provozovatelem vozidla musí být výpověď doručena Provozovateli systému poštou. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

16.5 Ustanoveními čl. 16. není dotčeno právo stran vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení podle jiných článků těchto Podmínek. I na výpověď podle těchto ostatních článků Podmínek se použijí ustanovení čl. 16.4 těchto Podmínek.

## **(D) REKLAMACE**

Ustanovení oddílu (D) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v systému elektronického Mýtného.

## ***17. Obecné podmínky reklamace***

17.1 Pokud Uživatel zjistí nesrovnalosti ve službách nebo v dokladech o úhradě Mýtného, Kauce nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku poskytovaných Provozovatelem systému, je oprávněn uplatnit u Provozovatele systému na Kontaktním nebo Distribučním místě, na Internetové stránce Provozovatele systému nebo přes Zákaznické centrum reklamaci spolu s jejím odůvodněním a s doložením důkazů k tvrzeným skutečnostem, nestanoví-li tyto Podmínky jinak. Podání reklamace nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit Mýtné, Kauci nebo další poplatky za služby podle Sazebníku ve lhůtě jejich splatnosti.

17.2 Při uplatnění reklamace je Uživatel povinen předložit důkazy potvrzující její oprávněnost.

17.3 Uplatněním reklamace se vždy rozumí doručení reklamace Provozovateli systému. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že uplatněním reklamace, popřípadě doplněním dle čl. 17.6, se rozumí v případě písemného podání okamžik jejího doručení Provozovateli systému.

17.4 Provozovatel systému přijímá reklamace na formulářích, které jsou k dispozici na Kontaktním nebo Distribučním místě, popřípadě je lze vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému. Připouští-li to povaha reklamace, lze reklamaci přijmout i telefonicky přes Zákaznické centrum. Řádně vyplněný reklamační formulář může být Provozovateli systému doručen také faxem nebo elektronickou poštou v podobě elektronické kopie originálu formuláře, popřípadě důkazů potvrzujících její oprávněnost. Provozovatel systému bez dalšího odmítne reklamaci, která nebude obsahovat údaje uvedené na stanoveném formuláři pro uplatnění reklamace nebo nebude podána telefonicky přes Zákaznické centrum. Je-li reklamace přijímána na

Kontaktním místě, vytiskne Provozovatel systému uplatněnou reklamaci se všemi údaji požadovanými formulářem, kterou Uživatel zkontroluje a potvrdí svým podpisem.

17.5 Je-li uplatňována reklamační Uživatel neregistrovaným v Internetové samoobsluze Provozovatele systému a při této reklamaci se požaduje vrácení finančních prostředků, je pro vrácení finančních prostředků Uživateli nezbytná Registrace Uživatele na Internetové stránce Provozovatele systému. Registrace může být provedena i Provozovatelem systému.

17.6 Vyžaduje-li vyřízení reklamační potřebu doplnit další informace nebo důkazy, vyzve Provozovatel systému Uživatele k takovému doplnění; Uživatel je pak povinen doplnit požadované údaje ve lhůtě do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy, jinak bude vyřízení reklamační přerušeno.

17.7 Provozovatel systému je povinen vyřídit reklamaci do třiceti (30) kalendářních dnů od jejího řádného uplatnění. Doba ode dne odeslání výzvy Provozovatele systému Uživateli o doplnění informací dle čl. 17.6 až do obdržení dodatečných informací se do běhu lhůty pro vyřízení reklamační nezapočítává.

17.8 O výsledku reklamační bude Uživatel vyrozuměn s využitím způsobu komunikace a kontaktních údajů uvedených Uživatelé při uplatnění reklamační.

## **18. Nesrovnalosti ve výši vyúčtování Mýtného, Kaucí a jiných poplatků za služby dle Sazebníku**

18.1 Je-li předmětem reklamační doplatek Mýtného, přičemž doplatek byl při hotovostní platbě zaokrouhlen, a reklamační je kladně vyřízena, vrací se v reklamačním řízení finanční částka bez původního zaokrouhlení.

18.2 Je-li reklamační vyřízena vrácením finanční částky Uživateli, vrací se stejnou platební cestou, kterou byla Uživatelé uhrazena, s výjimkou hotovostních plateb, Úhrad nedoplatku na IWP, plateb Platební nebo Tankovací kartou v případech dle čl. 10.3 a bankovních převodů, kdy se taková částka vrací podle Uživatelé uvedených identifikačních údajů pro jím zvolený bankovní účet. Bankovní poplatky související s převodem finančních prostředků se řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění. Jestliže Uživatel uvede chybné identifikační údaje k bankovnímu účtu, nese veškeré náklady související s nerealizovanou platbou.

## **(E) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Ustanovení oddílu (E) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v systému elektronického mýtného.

### **19. Zpětné platby Uživatelům v případě platby Tankovací kartou**

19.1 V případě zpětných plateb Provozovatele systému Provozovateli vozidla, který dle těchto Podmínek uhradil svůj dluh vůči Provozovateli systému Tankovací kartou, je dluh Provozovatele systému vůči Provozovateli vozidla splněn tím, že dluh Provozovatele systému převezme výstavce Tankovací karty.

19.2 Podpisem žádosti o evidenci do systému elektronického mýtného nebo podpisem Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou souhlasí Provozovatel vozidla s tím, že výstavce Tankovací karty převezme prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s., se sídlem Radlická 333/150 PSČ: 150 57, Praha 5, IČO: 00001350 dluh Provozovatele systému vůči Provozovateli vozidla na vrácení příslušné finanční částky představující Mýtné a/nebo Kauci. Příslušná finanční částka bude tedy Provozovateli vozidla vrácena výstavcem Tankovací karty prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s. podle podmínek výstavce Tankovací karty. V případě zániku původního výstavce Tankovací karty nebo z důvodu vyřazení výstavce Tankovací karty Provozovatelem systému bude příslušná finanční částka vrácena na bankovní účet, který předem sdělí Provozovatel vozidla.

### **20. Doručování a komunikace**

20.1 Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, doručují se písemnosti určené Provozovateli vozidla poštou, elektronickou poštou nebo faxem. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému.

20.2 Poštou se doručuje na adresu sídla/bydliště Uživatele oznámenou Provozovateli systému, jinak na adresu uvedenou v příslušném veřejném rejstříku nebo jiné evidenci, v níž je Provozovatel vozidla veden. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

20.3 Elektronickou poštou se doručuje na e-mailovou adresu Provozovatele vozidla oznámenou Provozovateli systému. Písemnost se považuje za doručenu obdržetím potvrzení, že poštovní server zprávu doručil.

20.4 Faxem se doručuje na faxové číslo Provozovatele vozidla oznámené Provozovateli systému. Fax se považuje za doručenu obdržetím protokolu o úspěšném přenosu.

20.5 Závísí-li na doručení písemnosti Provozovateli systému prostřednictvím poštovní přepravy splnění určité lhůty, pak se má pro vyloučení pochybnosti za to, že písemnost je řádně doručena, pokud je doručena Provozovateli systému nejpozději v poslední den této lhůty.

20.6 Úřední hodiny a seznam Kontaktních míst jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému.

## **21. Zpracování osobních údajů**

21.1 Uživatel souhlasí, že Provozovatel systému je oprávněn osobní údaje předané mu Uživatelem zpracovávat pro účely provozování systému elektronického Mýtného, vyměření, výběru a vymáhání Mýtného, Kaucí a jiných poplatků za služby dle Sazebníku, Slev na mýtném a předat tyto údaje třetím osobám, které se na provozování systému elektronického mýtného, a vyměření, výběru a vymáhání Mýtného, Kaucí a jiných poplatků za služby dle Sazebníku, Slev na mýtném jakkoliv podílejí a budou osobní údaje zpracovávat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění a v souladu se zákonem. Souhlas je udělen až do zániku veškerých práv a povinností vyplývajících, v souvislosti s provozováním systému elektronického Mýtného, vyměření, výběrem a vymáháním Mýtného, Kaucí a jiných poplatků za služby dle Sazebníku, Slev na mýtném z jakéhokoliv právního vztahu mezi Provozovatelem systému a Uživatelem.

21.2 Osobní údaje Uživatelů v rozsahu vyplývajícím ze Zákona a z Vyhlášky budou zpracovávány Provozovatelem systému, popřípadě dalšími oprávněnými osobami za účelem provozování systému elektronického Mýtného, vyměření, výběru a vymáhání Mýtného, Kaucí a jiných poplatků za služby dle Sazebníku, Slev na mýtném, a to všemi způsoby nutnými k naplnění tohoto účelu. Osobní údaje mohou být vyjma uvedených subjektů zpřístupněny také České republice - Ministerstvu dopravy ČR. Uživatel má právo požádat Provozovatele systému o informaci o zpracování svých osobních údajů a o přístup k těmto osobním údajům. Uživatel má dále v souladu s ustanovením § 21 zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, právo požádat ve vztahu ke zpracování osobních údajů o vysvětlení a odstranění závadného stavu.

21.3 Provozovatel vozidla prohlašuje, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, obdržel souhlas všech osob jednajících za Provozovatele vozidla vůči Provozovateli systému, se zpracováním jejich osobních údajů za účelem uvedeným v čl. 21.1 těchto Podmínek. V případě budoucího zániku/nedostatku tohoto souhlasu a/nebo v případech, kdy dojde ke změně osob jednajících za Provozovatele vozidla, se Provozovatel vozidla zavazuje Provozovatele systému o této skutečnosti neprodleně informovat a zajistit potřebný souhlas.

## **22. Závěrečná a přechodná ustanovení**

22.1 Zvláštní výše Mýtného odpovídající kategorii „Bus“ je platná pro Uživatele až zapsáním údaje o druhu vozidla do Elektronického zařízení v souladu s čl. 5.1 a 5.3 těchto Smluvních podmínek.

22.2 Práva a povinnosti stran ve věcech těmito Podmínkami a Dohodou o podmínkách následného placení výslovně neupravených se řídí příslušnými právními předpisy. Pokud jsou tyto Podmínky Provozovatelem systému vypracovány i v jiném než českém jazyce, je pro výklad ustanovení těchto Podmínek vždy rozhodující jejich české znění.

22.3 Provozovatel systému je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit. Pro Uživatele jsou změněné Podmínky závazné dnem v nich stanoveným. Změněné Podmínky Provozovatel systému uveřejní na Internetových stránkách Provozovatele systému a zajistí, že budou k dispozici na Kontaktních a Distribučních místech minimálně patnáct (15) dní před nabytím jejich účinnosti. Provozovatel vozidla je oprávněn změněné Podmínky do pěti (5) dnů od jejich uveřejnění písemně odmítnout za předpokladu, že současně ukončí smluvní vztah s Provozovatelem systému. Po dobu výpovědní lhůty této Dohody jsou pro něj závazné původní Podmínky.

22.4 Uživatel ve smyslu § 1753 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, výslovně přijímá zejména obchodní podmínky uvedené v čl. 12.4, 14.1.3, 15.2, 15.3 a 17.4, těchto Podmínek.

22.5 Tyto Podmínky jsou účinné od 1.2.2014

Ing. Jiří Mayer, v.r.

pověřen řízením

Ředitelství silnic a dálnic ČR

opraveno dne 17.02.2014